

# INFORMATIVA SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI MEDESIMI (D. LGS. 196/2003)

---

Gentile Utente, con riferimento al D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, recante disposizioni in materia di protezione dei dati personali, La Maison AppartHotel La informa, nella Sua qualità di Interessato, che i dati personali, da Lei volontariamente forniti (di seguito, "Dati"), verranno trattati come segue.

## 1. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

L'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

## 2. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I Dati saranno raccolti e trattati da la Maison per le finalità elencate al precedente punto n. 1) sia manualmente sia con l'ausilio di mezzi elettronici, o comunque automatizzati, e comprendono - nel rispetto dei limiti e delle condizioni poste dall'art. 11 del D. Lgs. n. 196/2003 - tutte le operazioni, o complesso di operazioni, previste dallo stesso decreto con il termine "trattamento".

I Dati sono custoditi e controllati da la Maison nel rispetto delle misure di riservatezza e di sicurezza previste dallo stesso decreto agli artt. 31 e ss.

I Dati potranno essere trattati - per conto de la Maison - da dipendenti, collaboratori, professionisti e/o società, incaricati di svolgere specifici servizi elaborativi o attività complementari, ovvero necessarie all'esecuzione delle operazioni e dei servizi.

## 3. TIPI DI DATI TRATTATI

### a. Informazioni fornite in modo volontario dall'utente

Informazioni rilasciate volontariamente dall'utente per esigenze dello stesso.

### b. Procedura di check-in e trascrizione delle generalità del cliente.

La legislazione italiana impone in base all'Art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza nonché alla legge n. 135 del 29 marzo 2001 (Riforma della legislazione nazionale del turismo), e del D.M 07/01/2013 (Disposizioni concernenti la comunicazione alla Questura dell'arrivo di persone alloggiate in strutture ricettive) di registrare le generalità del cliente all'atto del suo arrivo presso il sito [alloggiatiweb.poliziadistato.it](http://alloggiatiweb.poliziadistato.it) della Pubblica Sicurezza. La Maison assolve a questo obbligo trasmettendo le generalità dei suoi graditi ospiti in formato elettronico alla Questura di competenza.

Qualora il cliente si rifiutasse di fornire le sue generalità all'atto del check-in, la Maison non potrà ospitarlo presso la sua struttura.

I dati personali del cliente forniti in fase di check-in saranno trattati dal personale incaricato al trattamento ed opportunamente istruito in materia di sicurezza dei dati personali e del diritto alla privacy, e potranno essere comunicati:

- a) ad Enti o Uffici Pubblici in funzione degli obblighi di legge e/o contrattuali;
- b) alle autorità competenti per l'obbligo di registrazione dei clienti, in base all'Art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza nonché in base alla legge n. 135 del 29 marzo 2001 (Riforma della legislazione nazionale del turismo);

- c) a società di recupero crediti e ad istituti bancari per la gestione degli incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione del soggiorno;
- d) a fornitori terze parti (società di noleggio, ecc.) per soddisfare l'erogazione dei servizi richiesti dal cliente;
- e) ad eventuali consulenti e società esterne appositamente incaricate che per nostro conto svolgono attività di consulenza contabile, fiscale e tributaria;

Rimane libera prerogativa del cliente esercitare i suoi diritti ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, contattando il Titolare del trattamento dei dati per la Società

#### **4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

Ai sensi dell'art.13 lettera a) del decreto legislativo citato, la raccolta e le altre operazioni di trattamento dei Dati sono effettuati solo in ottemperanza agli obblighi di legge.

#### **5. DIRITTI DELL'INTERESSATO E MODALITÀ DI ESERCIZIO**

Ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003, Le ricordiamo che Lei ha diritto di ottenere:

- a) la conferma dell'esistenza o meno dei Dati e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- b) informazioni in merito ai Dati;
- c) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero - qualora sia interessato - l'integrazione dei Dati;
- d) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i Dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- e) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere c) e d) che precedono sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i Dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rileva impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Sempre ai sensi dell'art. 7 del citato decreto, Lei ha, altresì, diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi, al trattamento dei Dati, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento dei Dati a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Per l'esercizio dei suddetti diritti Lei potrà trasmettere una richiesta, mediante posta elettronica a: [prenotazioni@lamaisonapparthotel.it](mailto:prenotazioni@lamaisonapparthotel.it).

I diritti di cui alle lettere a) e b) potranno essere esercitati anche mediante richiesta verbale.

#### **6. TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO**

Ai sensi dell'art. 28 del D.lgs. 196/2003, Titolare del trattamento dei dati è Giuseppe Russo.

#### **7. I “RESPONSABILI” DEL TRATTAMENTO**

Ai sensi dell'art. 29 del D. Lgs. 196/2003, Responsabile del trattamento dei dati relativamente all'hosting dell'applicativo web based per la gestione del check-in è la società Connectis s.r.l. via Fra Bartolomeo 104 59100 Prato (PO).